

ENTREGA DE CORREO

CerpassRx se ha asociado con WellDyneRx para brindar un excelente servicio de entrega por correo. La entrega de medicamentos por correo es gratuita: su hogar, trabajo o consultorio médico. Recomendamos este servicio si toma algún medicamento de manera continua. Esto es lo que necesita saber para utilizar el servicio.



RECARGA DE RECETAS

WellDyneRx ofrece varias formas para solicitar sus recetas. Le enviaremos un recordatorio cuando llegue el momento de renovar su receta. El mejor momento para solicitar renovaciones es cuando le quede un suministro de 14 días de su medicamento.

Por teléfono: Haga su pedido llamando al Servicio de atención al cliente de WellDyneRx al (888) 479-2000

Por correo: Envíe las recetas originales con la identificación del miembro y la fecha de nacimiento del miembro a WellDyneRx.



PAGO

Se requiere el pago con cada pedido de receta. WellDyneRx acepta Visa, MasterCard, American Express, Discover, cheques, cheques por teléfono o giros postales. También aceptamos tarjetas de pago para gastos flexibles y cuentas de ahorro para la salud. Una vez que se haya registrado, puede agregar o actualizar sus tarjetas de pago en línea o a través de nuestro sistema telefónico automatizado.



PREFERENCIA DE MEDICACIÓN

WellDyneRx sustituye los medicamentos genéricos equivalentes aprobados por el FDA por cualquier medicamento de marca que solicite, si están disponibles y lo permite su médico. Un medicamento genérico es una variación de un medicamento de marca que tiene la misma eficacia, calidad, seguridad y potencia, según lo confirmado por la FDA. Si prefiere recibir solo medicamentos de marca y pagar el costo adicional, comuníquese con Servicios para miembros.



ESTADO DE LA ORDEN DE RECETA

Verifique el estado de su pedido de medicamentos con receta llamando a WellDyneRx al (888) 479-2000. También proporcionamos alertas por correo electrónico para realizar un seguimiento del estado de sus pedidos de medicamentos con receta. Solicite "correo electrónico" como su preferencia de contacto para recibir información sobre pedidos, recordatorios de reabastecimiento y notificaciones de envío. Los mensajes telefónicos automáticos están disponibles para determinados estados de pedidos y recordatorios de recarga.



SERVICIOS PARA MIEMBROS

Los representantes de servicios para miembros de WellDyneRx están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana para responder preguntas y ayudarlo con sus pedidos de recetas con entrega por correo.

Los farmacéuticos están disponibles para consultas las 24 horas del día, los 7 días de la semana, si tiene preguntas sobre sus medicamentos, incluyendo cómo tomarlos, qué hacer si se olvida una dosis, efectos secundarios o interacciones farmacológicas. Para emergencias médicas, llame al 911.

Por teléfono: (888) 479-2000

(800) 900-6570 TTY

Correo electrónico: Memberservices@welldynernx.com

Pharmacist@welldynernx.com

**Por favor espere un día hábil para responder a su correo electrónico. .*

Dirección postal:

WellDyneRx, P.O. Box 90369

Lakeland, FL 33804

COMENZAR

1. Comience registrándose en el Servicio de Entrega de Recetas. Deberá proporcionar información sobre seguros, contacto y salud para usted y sus dependientes cubiertos. También deberá proporcionar un método de pago.

Inscríbase llamando al Servicio de atención al miembro de CerpassRx al:
(844) 636-7506

Por correo: Complete el formulario de registro del servicio de entrega de recetas y envíelo por correo a WellDyneRx.

2. Su médico debe escribirle una receta para un suministro de 90 días (o la cantidad de días que su plan permite para el servicio por correo). Es posible que existan limitaciones para algunos medicamentos, como los medicamentos controlados, debido a las leyes estatales y federales. Envíe sus recetas a WellDyneRx.

Electrónicamente: Esta es la forma más rápida de surtir su receta. Pídale a su médico que envíe electrónicamente su receta al Servicio de entrega de recetas de WellDyneRx.

Por fax: (888) 830-3608 o (877) 221-1259. Solo los médicos que prescriben medicamentos pueden enviar recetas por fax a una farmacia.

Por correo: Escriba su identificación de miembro y la fecha de nacimiento del miembro en las recetas y envíelas por correo a WellDyneRx.

